



## – Kundkontroll

### Instruktion internet

Biluthyrning till kunder som åstadkommer ekonomisk skada för uthyraren utgör branschens största enskilda problem.

Informationsregistret finns för att i möjligaste mån göra det svårt för denna klientel att komma över hyrbilar.

För att informationsregistret skall vara effektivt krävs att det är "levande", dvs. att alla medlemsföretag kontinuerligt använder sig av det genom att registrera och omfråga personer, samt neka och tillfälligt eller långvarigt blocka.

Den största skadan åstadkommes genom att bilar själs eller förskingras, men även dåliga betalare skall blockas i registret eftersom vi vet att denna klientel "går runt" och hyr hos flera bolag.

# Logga in

1. Gå in på <http://register.biluthyrarna.se>  
adress:



Hur skall jag gå till väga?

Ditt inlogg till systemet är samma e-postadress som du eller din organisation angett till Biluthyrarna. För att få ditt lösenord klickar du på länken för glömt lösenord, mata sedan in din e-postadress och be att få ett nytt lösenord skickat till dig.

Du kommer då få ett mail med ett temporärt lösenord som du kan använda för att logga in för första gången. Du kommer då bli uppmanad att byta lösenord. Ditt lösenord bör vara ett som du inte använder någon annanstans och du ansvarar själv för att hålla ditt lösenord till tjänsten hemligt.

## Att söka i kundkontroll



För att göra en sökning efter person eller företag i Informationsregistret krävs endast ett personnummer, organisationsnummer eller körkortsnummer (även utländska)

**För en "fullständig" körkortsfråga mot Transportstyrelsen krävs ett konto hos Bilvision.  
För kreditupplysning krävs konto hos Bisnode.**

Fyll i personnr, orgnr eller körkortsnr i fältet och tryck på "enter".

**Ingen block finns på 196512130185**

**Inga tidigare förfrågningar gjorda**

**Följande tjänster finns tillgängliga**

Du har inte valt vilken station som du vill använda. Klicka på "välj station" längst upp på sidan för att välja en station som du vill jobba som.

För att registrera en block välj en station.

Utöka med körkortskontroll och- eller kreditkontroll

Vid en efterfrågan på personnr, orgnr eller körkortsnr görs alltid en sökning i "informationsregistret", vill man utöka och få med en körkortsfråga till Transportstyrelsen krävs ett konto hos Bilvision.

För kreditupplysningar i samma fråga krävs konto hos Bisnode. Kontakta oss så förmedlar vi tjänsten.

Hur sidan ser ut som dyker upp beror på vilket resultat sökningen gav. Utifall att personen är blockad syns det tydligt, annars ser man historik över vilka upplysningar som tidigare efterfrågats för personen i fråga från er själva eller från andra stationer.

I fallet när personen ej är blockad finns möjlighet att kontrollera upplysningar genom en eller flera tjänster som är anslutna till systemet (kreditkontroll samt körkortskontroll). I det föregående systemet gjordes kreditkoll och körkortskontroll automatiskt men då det finns en kostnad associerad med varje kontroll så måste detta väljas manuellt.

De tjänster som finns tillgängliga beror på vilka avtal din station/organisation har med de leverantörer som är kopplade till systemet.

## Blocka in en otillbörlig kund

### Kortsiktig information – 72h

Gå in under registrera spärr, fyll i fälten och ange orsak i ”dropplistan”.  
Viktigt med email och mer info i fältet: kommentar

### Ändra uppgifter om blockad person

Land	<input checked="" type="radio"/> Sverige <input type="radio"/> Utländsk
	<input checked="" type="radio"/> Person <input type="radio"/> Företag
Personnummer	<input type="text" value="6701121111"/>
Körkortsnummer	<input type="text" value="6701121111"/>
Förnamn	<input type="text"/>
Efternamn	<input type="text"/>
Block type	<input type="text" value="0, Förfrågan"/> ▼ <input type="button" value="+"/>
Besöksadress	<input type="text"/>
Boxadress	<input type="text"/>
Postnummer	<input type="text"/>
Stad	<input type="text"/>
Land	<input type="text" value="SWEDEN"/> ▼
E-post	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Mobil	<input type="text"/>
Blockerat datum	2014-11-25 <input type="button" value="Förläng"/>
Blockbrev skickat	<input checked="" type="checkbox"/>
Kommentar	<input type="text"/>

Kod	Åtgärd	Varför ska du lägga in kunden
01 Nekad	Kunden är blockad i 72 timmar. Vill du lägga in kunden för längre tid ska detta ske via företagets ansvarige (se nästa sida).Tiden för definitiv block är 24 månader. Vid sådan block måste det finnas en godkänd anledning ex falska handlingar, uppenbart bedrägligt handlande eller motsvarande. Det räcker inte med att det inte känns okej att hyra ut.	Så att dina kollegor inte råkar ut för det som höll på att hända ditt företag. Märker man att vi inom branschen värnar om varandra kan vi skrämja bort bedragarna.
10 Ej återlämnat bilen	Blocka i systemet när återlämningstiden överskridits med mer än 24 timmar.	När du blockerar kunden kanske han försöker hyra fler bilar, blir fast och din bil återfinns samt att andra slipper råka ut för dåliga kunder
11 Kunden försvinner med bilen, bedrägeri, olovligt förfogande	Blocka omgående + företagets ansvarige skickar vidare till Biluthyrarna Sverige.	Så att vi får stopp på bedrägerier. Märker bedragarna att vi informerar varandra och risken att bli fasttagen ökar så kommer man att låta bli oss och välja andra branscher/ länder.
12 Kunden har vanvårdat bilen/skruvat mätare	Blocka omgående + företagets ansvarige skickar vidare till Biluthyrarna Sverige.	Dessa kunder gör att vi får fler skador, vilket i sin tur innebär att branschens skaderesultat blir dåligt och därmed höjs våra försäkringspremier. Vår bransch påverkas negativt i konkurrens med flyg, taxi, tåg och egen bil som förmodligen är större konkurrenter för oss än andra biluthyrningsföretag.
13 Bilen stöldanmäld av kund	Blocka omgående + företagets ansvarige skickar vidare till Biluthyrarna Sverige.	Om Larmtjänst får information om stölden kan de jämföra med andra uppklarade och ouppklarade stölder och gå ut med varningar på ett snabbare och mer omfattande sätt.

## Långsiktig block – 24 månader

Om blocken ska vara längre än 72h ska du bocka i fältet ”begär fast block”

Land	SWEDEN
E-post	
Telefon	
Mobil	
Blocktyp	0, Förfrågan
Begär fast block	<input type="checkbox"/>
Block datum	2018-05-31
Blockbrev skickat	<input type="checkbox"/>
Kommentar	
<input type="button" value="Registrera"/>	

## Blockkoder för 24 månader

Block type	0, Förfrågan
Besöksadress	0, Förfrågan
Boxadress	1, Kund nekad hyra bil
Postnummer	10, Bil ej återlämnad enligt HK instruktion
Stad	11, Bil förskingrad eller olovligt brukad
Land	12, Bil återlämnad vanvårdad
E-post	13, Bil stöldanmäld av kund
Telefon	14, Stulet/förkommet körkort
Mobil	15, Betalningsskuld
Blockerat datum	21, 11 av HK
Blockbrev skickat	22, 12 av HK
Kommentar	23, 13 av HK
	24, Registrerad för betalningsskuld
	25, Bedrägeri
	28, Försökt hyra bil under oklara omständigheter
	29, Misskött hyresavtal
	30, Stulet/förkommet körkort
	31, Stulen identitet

Inlagd av HK, Bil förskingrad/ olovligt brukad **Kod 21**

Inlagd av HK, Bil återlämnad vanvårdad **Kod 22**

Inlagd av HK, Bil stöldanmäld av kund **Kod 23**

Betalningsskuld **Kod 24**

Bedrägeri **Kod 25**

Kund försökt köpa/hyra bil under oklara omständigheter **Kod 28**

Misskött köpeavtal/hyresavtal **Kod 29**

Stulet förekommet körkort **Kod 30**

Sluten identitet **Kod 31**